

# Nebenleistungen werden zu erfolgreichen Profit-Center

Der konsequenten Optimierung von Dienstleistungen im Sozialbereich widmet sich das Unternehmen ODS. Erfahrene Berater, die Erfahrungen in entsprechenden Fachbereichen gesammelt haben, begleiten Kliniken, Heime, Schulen und Senioreneinrichtungen dabei, ihre Organisation zu entwickeln. Sie helfen damit, Kosten zu senken und Dienstleistungen zu optimieren. Der Partner für Effizienzsteigerungen im Sozialbereich deutscher Einrichtungen wurde 1997 gegründet und findet mittlerweile dank der bodenständigen Herangehensweise seiner Berater auf europaweites Interesse. Sogar asiatische Krankenhausplaner fragen beim Stuttgarter Unternehmen an.

„Eingefahrene Wege zu verlassen ist für Krankenhäuser und ähnliche Einrichtungen nicht leicht“, betont Rainer Wellen, Gründer und Geschäftsführer der ODS GmbH. „Es gibt viele Einwände, die uns entgegengebracht werden und die dazu dienen sollen, Änderungen zu verhindern.“ Doch sein Unternehmen, das sich ganz der Optimierung von Dienstleistungen im Sozialbereich verschrieben hat, kennt solche Scheinargumente aus der täglichen



**Die ODS GmbH macht in Kliniken aus Nebenleistungen – wie die Gemeinschaftsverpflegung – erfolgreiche Profit-Center.**

Praxis. „Wie gut, dass all unsere Berater aus den entsprechenden Fachbereichen kommen und nicht versuchen, ein Konzept ‚von oben‘ überzustülpen“, so Wellen. So arbeitet man im Unternehmen, das Standorte in Stuttgart und Wuppertal hat, lieber mit überzeugenden Argumenten statt mit der Macht der Autorität. „Wir kennen die Situationen in den Bereichen Hauswirtschaft, Küche und Pflege von Grund auf“, ergänzt Alois Cadus, ODS-Geschäftsführer und gelernter Koch und Küchenmeister.

## Personal abzubauen ist viel zu schade

Zum Leistungsspektrum des 1997 von Wellen und Cadus gegründeten Unternehmens gehören vor allem die sog. Hotelleistungen im Sozialbereich. Das sind Küchen-, Reinigungs- und Serviceleistungen in Krankenhäusern, Rehabilitationskliniken, Alten- und Pflegeheimen, aber auch in Schulen und Internaten. Zum Ziel setzen sich die Berater stets, die Leistungen zusammen mit dem Betreiber und den vorhandenen Mitarbeitern professionell zu

organisieren und wirtschaftlich zu optimieren. „Optimierungspotentiale stecken in jedem Haus“, ist sich Wellen sicher.

Das Unternehmen setzt darauf, Leistungsbereiche wirtschaftlich erfolgreich zu machen und die Identifikation der Mitarbeiter mit ihrem Arbeitgeber zu erhöhen. So wurden manche von ODS neu organisierte Bereiche tatsächlich so erfolgreich, dass sich daraus ein eigener Wertschöpfungsbereich entwickelte, der seine Dienste, wirtschaftlich erfolgreich, sogar anderen Häusern anbietet.

## Wirtschaftlicher Erfolg und Zufriedenheit

Als Berater kam jüngst ein erfahrener Mediziner ins Team. Gerade sein Know-how war gefragt, als es darum ging, die eigenen Kernkompetenzen um Beratungsleistungen zu erweitern, die die Pflegequalität in Kliniken bei gleichzeitiger Kostensenkung ins Visier nimmt. Das neue Konzept erlaubt nun, Prozesse im Pflegebereich zu optimieren, die Qualität deutlich zu verbessern und pflegeferne Tätigkeiten effizienter zu regeln. Auch hier gilt die Unternehmensphilosophie: nicht mit akademischen Konzepten, sondern mit Erfahrungen aus der Basis die Organisation aller Abläufe analysieren und umgestalten. Effizienz sowie wirtschaftlicher Erfolg stehen dabei neben der Zufriedenheit von Patienten, Bewohnern und Gästen an erster Stelle. Gerade das stieß bei einer asiatischen Delegation, die mit einer Klinikplanung betraut ist, auf großes Interesse.

### ► Kontakt:

Rainer Wellen  
ODS, Stuttgart  
Tel.: 0711/4077580  
rainer.wellen@odsstuttgart.de  
www.odsstuttgart.de