

# Qualität und Leistung und Service

## Die Aktivitäten der Sasse AG konzentrieren sich nun auch auf den Healthcare-Bereich

Das 1976 gegründete Dienstleistungsunternehmen Dr. Sasse AG mit Hauptsitz in München, das u. a. in den Bereichen Facility-Management, Gebäudedienste, Traffic Logistic und Aviation Service tätig ist, bildet das organisatorische Dach regionaler und überregionaler Fach- und Spezialbetriebe mit insgesamt über 4.200 Mitarbeitern. Im Jahr 2008 hat das Unternehmen in Deutschland, Österreich, Großbritannien und Katar mit Dienstleistungen einen Umsatz von 125 Mio. € erwirtschaftet.

Einer der Hauptgaranten für den Erfolg des Unternehmens ist in seiner flexiblen Anpassung an sich wandelnde Anforderungsprofile zu finden. Daher ist es nur folgerichtig, wenn das Unternehmen seine bisherigen Healthcare-Aktivitäten stärker bündelt und künftig noch deutlich mehr Augenmerk auf den Healthcare-Markt legen wird. So wird etwa der weiter steigende Anteil älterer und alter Menschen an der Bevölkerung auch zu einer tiefgreifenden Wandlung des Dienstleistungssektors führen.

Dabei sind Kliniken und Altenheime gezwungen, den neuen Herausforderungen unter marktwirtschaftlichen Bedingungen zu begegnen. Besonders im Healthcare-Bereich steigen die Anforderungen durch die zunehmende Komplexität im Zusammenspiel von Gesundheitswesen, Gesundheitsmanagement und Effizienzzwang. Deswegen benötigen Kunden heutzutage ein Mehr an Beratung, Optimierung und Un-



Dr. Eberhard Sasse, Vorstand und Stefan Burkart, Aufsichtsrat

terstützung bei der Umsetzung und Einführung neuer Erfolgsfaktoren.

Outsourcingprozesse und Bündelung von Dienstleistungen im Healthcare-Bereich sind das, woran sich die Dr. Sasse AG in ihrem Serviceangebot im Gesundheitsmanagement orientiert. Hierbei bietet sie nicht nur eine Prozessunterstützung und -optimierung sowie deren Umsetzung an, sondern arbeitet in enger Abstimmung mit ihren Kunden, um deren Herausforderungen und Alltagsprobleme gezielt und effizient zu meistern.

Von dem Schritt hin auf eine stärkere Gewichtung des Healthcare-Bereiches erwartet sich das Unternehmen eine Verbreiterung seiner Marktpräsenz. Klar ist, dass diese Neugewichtung nicht nur im Alltagsgeschäft des Unternehmens

ihren Niederschlag finden wird, sondern auch in den Tätigkeiten der Sasse Akademie im seit 2002 als Seminar- und Begegnungsort genutzten „Lanfine House“ in Schottland. Die Akademie stellt eine weitere tragende Säule der Unternehmensphilosophie dar, die sich in der Überzeugung ausdrückt, dass anhaltender unternehmerischer Erfolg nur durch konsequente Aus- und Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter auf hohem Niveau und der damit erzielten Flexibilität auf dem Markt zu gewährleisten ist.

Die Ausbildungsmaximen der Sasse AG beruhen auf der Stärkung jener Kompetenzbereiche, die die „Denk- und Verhaltensweisen definieren, auf denen jede erfolgreiche Dienstleistung beruht“. Das diesjährige Programm des Schulungszentrums in Schottland umfasst

Themen von „Aktuellen Rechtsfragen“ über „Business English im Facility Management“ und „Gekonnt leiten und organisieren“ bis hin zu „Erfolgsfaktor Service“. Mit diesem fundamentalen Engagement gilt die Sasse AG als absoluter Vorreiter auf dem Gebiet der Aus- und Weiterbildung nicht nur in dem Bereich des mittleren und Topmanagements. Und Sasse will auch künftig in die Weiterbildung der Mitarbeiter investieren: „Denn was wir heute an Weiterbildung einsparen, müssten wir schon morgen im Wettbewerb doppelt und dreifach draufzahlen“, betont Dr. Christine Sasse, Vorstand Human Resources der Sasse AG.

Entsprechend wird das erfolgreiche Ausbildungssystem der Dr. Sasse AG auf die Anforderungen des Healthcare-Bereiches adaptiert. Auf die besonderen Bedürfnisse von Einrichtungen aus den unterschiedlichen Schwerpunkten wie „Akut“, „Reha“ oder aus dem „Langzeitpflegebereich“ wird in den Schulungsmaßnahmen besonders eingegangen. Nicht umsonst sprechen Mitarbeiter von Einrichtungen des Gesundheitswesens, wenn sie über ihre Kunden sprechen, entweder von „Patienten“ oder „Bewohnern“. Und auf diese wird im Rahmen der Fortbildungen der Sasse Akademie besonders eingegangen.

### ► Kontakt:

Dr. Christine Sasse  
Sasse AG, München  
Tel.: 089/21211356  
Christine.Sasse@sasse.de  
www.sasse.de